

Obchodní podmínky Singing Is Fun

Obchodní podmínky Singing Is Fun

1. Úvodní ustanovení

Tyto obchodní podmínky upravují vztahy mezi provozovatelem služby Singing Is Fun s.r.o. (dále jen „Poskytovatel“) a zákazníky (dále jen „Student“), kteří využívají služeb výuky zpěvu poskytovaných formou individuálních nebo skupinových lekcí, online i offline.

Kredit = jednorázová lekce nebo předplatné.

2. Objednávka a potvrzení lekce

Lekce je považována za zarezervovanou až po uhrazení ceny dle aktuálního ceníku.

Na základě přijaté platby je Studentovi zaslána pozvánka e-mailem, kterou je třeba potvrdit kliknutím na „ANO“ nebo „NE“.

V případě volby „NE“ se lektor spojí se studentem a nabídne náhradní termín.

Student může svou lekci spravovat v rezervačním systému singingisfun.rezervuju.online, kde lze také provést změny.

Lekce probíhají prezenčně nebo online.

Student je povinen zajistit, aby měl pro online lekci stabilní připojení k internetu.

3. Změna nebo zrušení lekce

Zarezervovanou lekci lze zrušit přímo v rezervačním systému, nejpozději den předem do 9:00.

Pokud není lekce zrušena včas, propadá bez náhrady a je odečtena z kreditu.

V případě nečekané situace (např. nemoc, zpoždění) může být lekce po dohodě s lektorem přesunuta na online výuku ve stejném termínu.

4. Pozdní příchody

V případě zpoždění je nutné neprodleně informovat lektora telefonicky nebo SMS zprávou.

Lekce nemůže být prodloužena kvůli navazujícím hodinám jiných studentů.

Pokud se jedná o nezletilého Studenta, je potřeba, aby ho odpovědná osoba doprovodila na recepci a po lekci vyzvedla včas.

5. Náhrada výuky a zastoupení

V případě absence lektora bude Studentovi nabídnut náhradní termín nebo zajištěn zástup jiným kvalifikovaným lektorem Singing Is Fun.

6. Dovolené a svátky

Student je povinen nahlásit plánovanou absenci předem.

Výuka probíhá i o prázdninách dle kapacity.

V období 20. 12. – 2. 1. je provoz přerušen.

Aktuální informace jsou k dispozici na našem webu a v rezervačním systému, kde mohou být oznámeny případné změny.

7. Fotografie a videozáznam

Lektor může pořizovat záznamy lekcí pro interní účely nebo pro sdílení na sociálních sítích pouze se souhlasem Studenta.

Student smí nahrávat lekci jen po dohodě s lektorem.

8. Platby a předplatné

Platba za lekci musí být provedena do 48 hodin od rezervace termínu.

Po proběhnutí předposlední lekce je Student povinen uhradit další balíček, pokud chce ve výuce pokračovat.

Platby jsou nevratné. Nevyužité lekce lze převést na jinou osobu formou voucheru.

Student, který platí lekci v jiné měně, se ujistí, že platba dorazí ve správné částce.

9. Voucher

Vouchery mají platnost uvedenou při zakoupení.

Nevyužitý nebo nevhodný voucher nelze vrátit, lze ho však převést na jiného příjemce se stejnou splatností.

10. Kodex studenta

Student nesmí docházet na lekci pod vlivem alkoholu nebo jiných omamných látek.

V případě onemocnění je Student povinen informovat lektora a domluvit se na alternativním řešení – buď zrušení lekce (v časovém rozmezí do 9:00 den předem), nebo přesun na online lekci.

11. Doplnkové akce

Singing Is Fun pořádá workshopy, koncerty a nahrávání ve studiu, které nejsou zahrnuty v ceně standardního předplatného.

Přihlášení na tyto doplňkové akce probíhají prostřednictvím interního formuláře po domluvě s lektorem.

12. Práva a odpovědnost

Student bere na vědomí, že každý lektor má individuální přístup a styl výuky. V případě nespokojenosti může Student požádat o změnu lektora.

Poskytovatel nenese odpovědnost za zdravotní či jiné komplikace, pokud Student nedodržuje svůj zdravotní režim.

Za nezletilého Studenta nenese Poskytovatel odpovědnost mimo dobu lekce.

13. Ochrana osobních údajů

Osobní údaje jsou zpracovávány dle Zásad ochrany osobních údajů.

Bez souhlasu Studenta nebudou data sdílena s třetími stranami.

14. Závěrečná ustanovení

Poskytovatel si vyhrazuje právo tyto podmínky měnit. O změnách budou studenti informováni e-mailem nebo prostřednictvím rezervačního systému.

Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dnem jejich zveřejnění na webových stránkách www.singingisfun.cz a v rezervačním systému singingisfun.rezervuju.online.

Terms and Conditions – Singing Is Fun

Terms and Conditions – Singing Is Fun

1. General Provisions

These Terms and Conditions govern the relationship between Singing Is Fun s.r.o. (hereinafter referred to as the “Provider”) and customers (hereinafter referred to as the “Student”) who use singing lessons offered as individual or group sessions, both online and in person.

Credit = a single lesson or a prepaid package.

2. Booking and Lesson Confirmation

A lesson is considered booked only after payment has been received according to the current price list.

Once payment is processed, the Student receives an invitation via email, which must be confirmed by clicking “YES” or “NO.”

If “NO” is selected, the teacher will contact the Student to arrange an alternative date.

The Student can also view and manage their booking in our reservation system:

singingisfun.rezervuju.online.

Lessons take place in person or online.

For online lessons, the Student must ensure they have a stable internet connection suitable for this type of session.

3. Changing or Cancelling a Lesson

A booked lesson can be cancelled directly in the reservation system, no later than the day before, by 9:00 a.m.

If the lesson is not cancelled in time, it expires without compensation and is deducted from the Student's credit.

In case of unexpected circumstances (e.g. illness or delay), the lesson may be switched to an online session at the same time, subject to agreement with the teacher.

4. Late Arrivals

In case of delay, the Student must immediately inform the teacher by phone or text message.

Lessons cannot be extended due to consecutive bookings.

If the Student is a minor, they must be accompanied to and picked up from the reception area by a responsible adult.

5. Substitute Lessons and Replacement Teachers

In case the teacher is absent, the Student will be offered a substitute date or assigned a qualified replacement teacher from Singing Is Fun.

6. Holidays and Breaks

The Student must report any planned absence in advance.

Lessons continue during school holidays depending on availability.

Between December 20 and January 2, operations are paused.

Please check our website or booking system for any updates or changes.

7. Photos and Video Recordings

The teacher may record parts of lessons for internal purposes or for sharing on social media only with the Student's consent.

The Student may record the lesson only after prior agreement with the teacher.

8. Payments and Subscriptions

Payment for a lesson must be made within 48 hours of booking.

After completing the second-to-last lesson in a package, the Student must renew their package if they wish to continue lessons.

Payments are non-refundable. Unused lessons may be transferred to another person in the form of a voucher.

Students paying in a foreign currency must ensure that the correct amount is received.

9. Vouchers

Vouchers are valid for the period stated at the time of purchase.

Unused or unwanted vouchers cannot be refunded, but may be transferred to another recipient with the same expiration date.

10. Student Code of Conduct

The Student must not attend lessons under the influence of alcohol or other intoxicating substances.

In case of illness, the Student is required to inform the teacher and arrange an alternative solution — either cancelling the lesson (within the cancellation period, i.e. by 9:00 a.m. the previous day) or switching to an online lesson.

11. Additional Activities

Singing Is Fun organizes workshops, concerts and studio recording sessions, which are not included in the standard lesson package.

Students must sign up for these events through an internal form after consultation with their teacher.

12. Rights and Responsibilities

The Student acknowledges that each teacher has an individual teaching approach and style. In case of dissatisfaction, the Student may request a change of teacher.

The Provider is not responsible for any health or other issues arising from the Student's failure to follow their own health regimen.

The Provider is not responsible for minors outside of lesson hours.

13. Personal Data Protection

Personal data is processed in accordance with our Privacy Policy.

Without the Student's consent, personal information will not be shared with third parties.

14. Final Provisions

The Provider reserves the right to modify these Terms and Conditions. Students will be informed of any changes by email or through the reservation system.

These Terms and Conditions become effective on the date of their publication on www.singingisfun.cz and in the reservation system singingisfun.rezervuju.online.